

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**, actualizada a 16 de Octubre de 2024

### **I.- Política de privacidad y protección de datos personales.**

En el marco del cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y de conformidad con la Ley Orgánica 03/2018, de 05 de Diciembre, de Protección de Datos personales y Garantía de los Derechos Digitales, METARAD S.L. (en adelante METARAD) informa a las personas usuarias de la entidad médica mediante este documento web del uso y tratamiento de los datos personales que faciliten o vayan a facilitar en su relación con nosotros y de la política de protección de datos que se aplicará sobre dichos datos.

### **II. Vías a través de las cuales se recaban datos personales. Finalidades del tratamiento.**

Formulario de contacto de la web, contacto a través de aplicaciones de mensajería instantánea y medios de comunicación tradicionales como correo electrónico, postal o teléfono. Los datos personales recogidos serán depositados e incorporados a tratamientos de los que METARAD es responsable o encargada según corresponda en cada caso.

Las personas usuarias podrán facilitarnos sus datos necesarios y no excesivos a través de los medios indicados, para su identificación, contacto, y prestación de servicios médicos, atender sus peticiones o consultas en consonancia con la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, y para su participación en nuestros programas de telerradiología por órganos y sistemas, diagnóstico con segunda lectura y taggeo de imágenes para inteligencia artificial.

Del mismo modo las personas usuarias dan su consentimiento a que les integremos en nuestras plataformas de evaluación y estudio, App y resto de software específicos al objeto.

Los destinatarios de esta información únicamente serán METARAD, todo el personal, colaboradores internos o externos y profesionales de la entidad, que precisen del acceso a los datos de carácter personal para el desarrollo de sus funciones o por obligación legal.

Los datos proporcionados por las personas usuarias podrán ser cedidos a los diferentes centros médicos, hospitales públicos y/o privados, prestadores de servicios o entidades relacionadas con nosotros, siempre dentro de los términos legales establecidos y/o para su correcta atención; en los casos en los que las personas usuarias provengan de Hospitales públicos y/o privados, el tratamiento de sus datos se hará bajo sus propias condiciones; eximiéndonos de responsabilidad respecto al uso e interpretación de la información que nos faciliten por su parte. En todo caso los datos tratados son únicamente los básicos para las finalidades señaladas anteriormente propias de nuestra actividad médica.

Las personas usuarias son responsables de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a no introducir datos falsos y a proceder a la rectificación de los mismos si fuera necesario; las personas usuarias manifiestan que cuando no introduce sus datos personales sino los de un/a tercero/a están autorizados por éste/a para su introducción. METARAD quedará exonerada de responsabilidad en el caso de que la solicitud de muestra o corrección de datos se realice desde los medios que el usuario nos haya aportado, pues en ese caso se presumirá que es el usuario quién la realiza.

METARAD pone a disposición de las personas usuarias todos los medios para que pueda proceder a la modificación de sus datos mediante los medios de contacto designados en nuestros soportes informativos.

En el caso del formulario de contacto, los campos en los que figure un asterisco (\*) son aquellos que requieren una respuesta obligatoria. De no ser cubiertos la consecuencia consiste en la imposibilidad de gestionar su petición. Los datos que se recojan o generen se tratarán, depositarán e incorporarán a tratamientos automatizados en todo o en parte, de los que METARAD, con domicilio de notificaciones en Avda. de la

Hispanidad, 84, Planta Baja, 36203 de Vigo, Pontevedra, es responsable, encargada o subencargada, según proceda.

Mediante el envío de sus datos, las personas usuarias autorizan de manera legítima y expresa a METARAD a tratar sus datos personales, en la medida en que sean necesarios para el cumplimiento y mantenimiento de las relaciones existentes, en su caso, entre las partes.

Dada la naturaleza de nuestra actividad, por el hecho de contratar nuestros servicios, o de completar y enviar la información del formulario web, cada persona usuaria solicita y consiente de manera expresa el contacto y envío por cualquier medio acordado, incluidos los electrónicos, de información y resto de actividades relacionadas con METARAD y terceros/as con los/as que establezca vínculos de colaboración, autorizando a enviarle información de su interés. Estas comunicaciones podrán hacerse incluso a la terminación, en su caso, de la relación con METARAD en la medida que las personas usuarias no hayan manifestado su oposición a este tratamiento por los medios puestos a disposición.

En el caso de Transferencia Internacionales de Datos, se harán a países con nivel adecuado o en su defecto bajo la adopción de cláusulas contractuales acordes al RGPD 2016/679.

### **III. Ejercicio de Derechos de Protección de Datos**

Las personas usuarias tienen derecho a solicitar y obtener gratuitamente información sobre sus datos personales sometidos a tratamiento, de su origen (que en nuestro caso serán siempre los indicados en esta Política) y de las comunicaciones que puedan afectar a los mismos. Las personas usuarias pueden dirigir una comunicación dirigida a nuestro Delegado de Protección de Datos a la dirección de correo electrónico [clientes@beprojectconsultoria.com](mailto:clientes@beprojectconsultoria.com), incluyendo en ambos casos copia de su DNI u otro documento identificativo similar, para solicitar el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, olvido, portabilidad, limitación a tratamiento, cancelación y oposición. También puede presentar reclamación de manera directa ante la Agencia Española de Protección de Datos en [www.agpd.es](http://www.agpd.es), si considera vulnerados sus derechos.

#### **IV. Consentimiento y revocación del usuario con fines informativos**

A través del alta en nuestros programas, la atención presencial y/o telemática y a través de las casillas de marcación del formulario web, las personas usuarias aceptan expresamente nuestra política de privacidad y obtenemos su consentimiento de manera explícita para el envío de comunicaciones informativas sobre nuestra actividad, según Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico.

Del mismo modo podrán en cualquier momento revocar el consentimiento prestado para tales fines, dirigiendo un mail a la dirección postal o de correo indicadas con el asunto BAJA, en los términos definidos por nuestra web.